

DAFTAR PUSTAKA

1. Ohannessian R, Duong TA, Odone A. Global Telemedicine Implementation and Integration Within Health Systems to Fight the COVID-19 Pandemic: A Call to Action. *JMIR Public Heal Surveill*. 2020;
2. Ratcliffe R. first coronavirus cases confirmed in indonesia amid fear nation is ill - prepared for an outbreak [Internet]. *The Guardian*. 2020 [cited 2021 Aug 6]. p. 1. Available from: <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/02/first-coronavirus-cases-confirmed-in-indonesia-amid-fears-nation-is-ill-prepared-for-outbreak>
3. Bangkok Post. Indonesia confirms first cases of coronavirus [Internet]. *Reuters*. 2020 [cited 2021 Aug 6]. p. 1. Available from: <https://www.bangkokpost.com/world/1869789/indonesia-confirms-first-cases-of-coronavirus>
4. Wordometers. CORONAVIRUS UPDATE WORLDWIDE [Internet]. *Wordometers*. 2021 [cited 2021 Aug 6]. p. 1. Available from: <https://www.worldometers.info/coronavirus/#countries>
5. Allard T, Lamb K. Exclusive: More than 2,200 Indonesians have died with coronavirus symptoms, data shows [Internet]. *Reuters*. 2020 [cited 2021 Jun 8]. p. 1. Available from: <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-indonesia-casualti/exclusive-more-than-2200-indonesians-have-died-with-coronavirus-symptoms-data-shows-idUSKCN22A04N>
6. Peta Sebaran [Internet]. Komite Penanganan COVID-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional. 2021 [cited 2021 Sep 5]. p. 1. Available from: <https://covid19.go.id/peta-sebaran>
7. Presiden RI. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *Keppres/RI/11/2020* 2020.
8. Pelayanan P, Virus C. Keputusan menteri kesehatan republik indonesia nomor hk.01.07/menkes/4344/2021 tentang petunjuk teknis klaim penggantian biaya pelayanan pasien. 2021;2019:1–83.
9. liputan6.com. Pencairan Klaim Rumah Sakit Rujukan Covid-19 Lambat, Ini Alasan Pemerintah. *liputan6.com* [Internet]. 2021;1. Available from: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4612245/pencairan-klaim-rumah-sakit-rujukan-covid-19-lambat-ini-alasan-pemerintah>

10. Berita Satu. Klaim Layanan Covid-19 Masih Hadapi Banyak Kasus Dispute. Berita Satu [Internet]. 2020;1. Available from: <https://www.beritasatu.com/kesehatan/703861/klaim-layanan-covid19-masih-hadapi-banyak-kasus-dispute>
11. RI K. SE/JP.02.03/1/1319/2021. 2021;1.
12. Permenkes 59 Tahun 2016. Berita Negara. Menteri Kesehat Republik Indones Peratur Menteri Kesehat Republik Indones. 2016;Nomor 59(879):2004–6.
13. Kemenkes RI. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/104/2020 Tentang Penetapan Infeksi Novel Coronavirus (Infeksi 2019-Ncov) Sebagai Penyakit Yang Dapat Menimbulkan Wabah Dan Upaya Penanggulangannya. Open Dent J. 2020;
14. Megawati L, Pratiwi RD. Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. J Kesehat Vokasional. 2016;
15. Widjaja L. Konsep Dasar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Jakarta: Esa Unggul; 2015.
16. Edna K Huffman. Rekam Medis Menurut Huffman (1981:33). J Kesehat Masy (Journal Public Heal. 1981;
17. RI K. Permenkes Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008. 2008.
18. Juli Muroli C, W. Rahardjo TB, Germas Kodyat A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. J Manaj dan Adm Rumah Sakit Indones. 2020;
19. Widjaja L. AUDIT PENDOKUMENTASIAN REKAM MEDIS. 2017. 78 p.
20. Hatta. Hatta, G. R. 2014. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan. Acta Univ Agric Silvic Mendelianae Brun. 2014;
21. Kemenkes RI. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19). Germas. 2020;
22. Hasibuan MSP. Manajemen Sumber Daya Manusia. Ed Revisi Jakarta Bumi Aksara. 2011;
23. Nurlaela S, Widjaya L RN. Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Petugas Terhadap Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta Kartu Jakarta Sehat (KJS) di RS Jiwa Dr. Soeharso Heerdjan Tahun 2013. 2013;
24. Priyatno D. Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20. Yogyakarta Andi Offset.

- 2012;
25. KARS. STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT Edisi 1. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. 2017.
 26. Sarjono A, Ruswanti E. Penundaan Klaim BPJS rawat inap disebabkan ketidaklengkapan rekam medis (Studi Kasus di Rumah Sakit Sari Asih Karawaci Tangerang). 2017;
 27. Noviatry LW, Sugeng S. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *J Kesehat Vokasional*. 2016;
 28. Mustika Kurniawati, Tuty Satrijawati TH. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBALIAN ADMINISTRASI KLAIM BPJS KESEHATAN DITINJAU DARI SYARAT-SYARAT KELENGKAPAN ADMINISTRASI KLAIM. *Handb Med Image Comput Comput Assist Interv*. 2020;
 29. Hosmer D., Lemeshow S. *Applied Logistic Regression*. 1989.
 30. Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 2012. 333 p.
 31. Widarjono. *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. 2010.